

飯盛霊園組合公式Instagram利用に関するガイドライン

1 目的

Instagramが有する画像・動画による訴求力、拡散性、即時性を活かし、風景や組合の取組み等の情報を発信するため、飯盛霊園組合公式Instagramアカウント（以下「アカウント」という）を取得し情報発信を行うこととし、飯盛霊園組合公式Instagram（以下「Instagram」という）を通じた情報発信にあたり、利用者の誤解や混乱を生まないよう、アカウントのガイドラインを以下のとおり定めます。

2 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram（Instagram）
- (2) アカウント名：iimoreien
- (3) 名前：飯盛霊園【公式】

3 アカウント運営者

飯盛霊園組合総務課

4 投稿者

飯盛霊園組合の投稿担当職員

5 対応時間

原則として開庁時間内（平日の午前9時00分～午後5時30分）に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、開庁時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 返信（リプライ）、フォロー、リポスト

- (1) アカウントへの返信（リプライ）、リポスト、ダイレクトメッセージなどを通じた意見や問い合わせに対しては、原則、個別に対応しません。
- (2) アカウントからは、市の機関を除き、原則、フォローやリポストはしません。
- (3) アカウントのポストに対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）、リポストがあった場合、該当するツイートを削除します。

7 免責事項について

- (1) 利用者が使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障や、Instagramその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、組合は一切責任を負いません。
- (2) Instagramに掲載している情報の正確さには万全を期していますが、利用者が

インスタグラムの情報を用いて行う一切の行為及びインスタグラムを利用したことにより被った損害及び損失について、組合は一切責任を負いません。

- (3) インスタグラムから飯盛霊園組合以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、組合は一切責任を負いません。
- (4) 組合は予告なしにインスタグラムの内容、アカウント及びガイドライン等を変更又は削除する場合があります。
- (5) アカウントは、Instagram, LLC社のシステムによって運用されており、Instagram, LLC社のシステム運用状況に関しては、組合は一切お答えすることができません。
また、Instagramサイト、Instagram, LLC社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、組合は一切お答えすることができません。

8 問い合わせ

組合運営に対し、意見や問い合わせ等がある場合は、担当課までお電話でお願いします。

附則

この運用方針は、令和元年12月1日から適用します。